

**Promoviendo la Participación Familiar en el Centro Asistencial Infantil  
(Experiencia de Gestión Institucional que Promueve el Vínculo Afectivo a través  
de mejores prácticas de participación social y liderazgo)**

Servicios Para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil (SACDII)  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) Coatzacoalcos  
Maria de los Angeles Urdaibay Villaseca, Mariana Elizabeth Echevarría Escamilla,  
Deysi Carrasco Guillermin, Ana Isabel Bravo Garcia, Ana Beatriz Astudillo Madrigal,  
Yudilia Janet Alanis Esteban, Angélica Hernández Martínez, Ana Karen Guadalupe  
Patiño Cruz.

Eje temático:

**Eje 7. La conducción institucional y las experiencias culturales transformadoras**  
**Fundamentación teórica de la experiencia.**

A través de la organización escolar de sus diferentes actores: directivo, educadores, madres, padres de familia y cuidadores se promueve la participación social con el propósito de mejorar el desarrollo de los menores, la infraestructura del centro, de la convivencia sana, la alimentación; actividades de recreación, desarrollo físico, artístico o cultural; entre otros <sup>1</sup>.

Al unir las capacidades, conocimientos, experiencia de los padres, madres de familia y cuidadores; se obtiene la mejora de los centros que, de otra manera, no se podría lograr debido al costo que esto puede tener <sup>2</sup>. Este tipo de experiencias implica la apertura, confianza, integración y nuevas prácticas de liderazgo y gestión escolar; debido a que la Dirección del centro logra organizar junto con los padres, madres de familia y cuidadores el talento que cada uno puede ofrecer para la mejora del Centro Asistencial Infantil (CAI). Cada toma de decisiones, actividad o tarea a realizar en el centro queda registrada y firmada en común acuerdo y corresponsabilidad para su seguimiento y evaluación.

Se observa así que, cuando madres, padres de familia o cuidadores participan en las actividades escolares junto con su hijo (s); se obtienen mejores resultados en el aprendizaje de los menores, se logran ambientes seguros, de corresponsabilidad y participación<sup>3</sup>. Con esto, expresan la importancia que dan a la formación de sus hijos,

les modelan al darse un tiempo y espacio para compartir en el centro junto con ellos y sus maestras.

De esta manera, nuestra acción educativa contempla las orientaciones que Dewey articuló para reafirmar la postura del educador que junto con los compromisos del sistema educativo se orientan para dar respuesta a las necesidades del entorno<sup>4</sup>. Se asume la función de la educación desde su dimensión formativa a partir de las vivencias de los alumnos; así como, la función de las organizaciones sociales, culturales en la educación para toda la vida. Por ello, la importancia de formar desde el contexto escolar a partir de una práctica reflexiva-activa que asuma la experiencia como base de la educación. Los saberes teóricos son aplicados a la experiencia para producir un aprendizaje significativo y duradero<sup>5</sup>. La pedagogía de la existencia nos orienta en las estrategias que promueven una educación activa a través del trabajo por proyectos, la construcción de conocimiento y la resolución de problemas que impacten en la comunidad educativa de manera personal, familiar y social<sup>6</sup>.

Este enfoque pedagógico y filosófico, nos ayuda a considerar los cuatro pilares de la educación de Delors (1996) con el propósito de orientar el proceso de formación humana de los alumnos: (a) aprender a conocer, refiere el interés por comprender, conocer y descubrir, desarrollar la imaginación y la curiosidad como potencias sensibles de la persona junto con el espíritu científico; (b) aprender a hacer, para ser capaces de realizar acciones y obras a favor del entorno, innovar, tener iniciativa, asumir riesgos, tomar decisiones efectivas y resolver problemas; (c) aprender a vivir juntos, para ser empáticos y afectivos ante las necesidades de los demás, sus diferencias, ideologías, lenguajes, culturas, consideradas como una riqueza que potencia los sentimientos, las emociones y la voluntad de las personas; desarrollando un pensamiento crítico, complejo y flexible; (d) aprender a ser, para buscar el bienestar, la armonía y la mejora continua de uno mismo y el entorno; desarrollarse de manera integral a través de la coexistencia con otros<sup>7</sup>.

**Contexto institucional y extrainstitucional.** Las experiencias que se describen en este documento se realizan en seis Centros Asistenciales Infantiles; los cuales brindan sus servicios a población vulnerable de la ciudad. Estos centros se orientan al cuidado, atención y desarrollo integral infantil de menores de año y medio a 6 años. Las cuotas mensuales que aportan los padres de familia van de 6 a 25 dólares, de acuerdo con su

ubicación en una congregación o zona urbana. Adicionalmente, se otorgan becas económicas a los usuarios (30% de becas asignadas en una población de 586 menores). Los centros funcionan como guarderías con un horario extendido de 7:00 a 16:30 Horas, de lunes a viernes. Los padres, madres de familia y cuidadores trabajan, y requieren el apoyo de alguien que les cuide, asista y alimente a sus hijos. Adicionalmente, estos centros tienen en promedio una antigüedad de 30 años; por lo que se requiere de mantenimiento, mejora, reparación y equipamiento en cada uno de ellos.

**Objetivos** que dan prioridad a la experiencia que se comparte son: a) contar con espacios dignos, seguros para brindar el cuidado, atención y desarrollo integral de niñas y niños que asisten al Centro Asistencial Infantil; b) promover la buena convivencia escolar a través del conocimiento y aplicación del reglamento escolar; así como, promover la comunicación oportuna y; c) promover el desarrollo del personal que labora en el centro a través del conocimiento de sus funciones, responsabilidades y derechos; capacitación y juntas de trabajo para acuerdos y colaboración.

**Entre los contenidos** que subyacen al trabajo realizado<sup>8</sup>, se encuentran los siguientes: a) contar con un entorno seguro y afectivo, capaz de brindar cuidado y protección a la integridad física y psicológica de los menores; b) promover la salud y la alimentación adecuada; c) orientar y educar con base al desarrollo físico, cognitivo, afectivo y social acorde a la edad de los menores; d) conocer y comprender el ejercicio de sus derechos como niñas y niños<sup>9</sup>; e) establecer rutinas para el descanso, juego y esparcimiento; f) contar con personal apto, capacitado para brindar a los menores un servicio de calidad y con calidez; d) brindar información a los padres, madres de familia y cuidadores sobre la responsabilidad en la crianza de sus hijos (as) y fortalecer sus funciones en su educación; consolidando el vínculo afectivo y familiar.

**Actividades que realizan los menores** en el Centro Asistencial Infantil: Se estableció una rutina de trabajo en cada uno de los Centros con el propósito de asegurar el ingreso, cuidado, atención, educación y egreso de cada menor. Estas actividades van desde el filtro de entrada y salida de menores, fomento a los hábitos de higiene (lavado de manos, cepillado de dientes) y alimentación, revisión de loncheras saludables; tiempo de esparcimiento y descanso; hasta abarcar actividades orientadas al desarrollo psicomotriz, cognitivo y socioemocional.

**Actividades que realiza el personal** que labora en los Centros Asistenciales Infantiles:

Mensualmente se realizan juntas de trabajo que tienen como propósito de reflexionar sobre las experiencias y establecer orientaciones para las planeaciones didácticas, eventos y actividades a realizar en el siguiente periodo. Periódicamente se capacita al personal en temas educativos, de formación profesional, nutricional o, de higiene y seguridad.

Así también, es fundamental el liderazgo de la persona responsable del centro asistencial infantil porque impacta en los logros de los objetivos de éste: la empatía con las necesidades de las familias y su hijo (s), la buena comunicación y atención hacia ellos, la disposición para trabajar y colaborar con el personal y los padres, madres de familia, cuidadores; así como, la supervisión permanente en las actividades diseñadas y el cuidadoso manejo de las mismas con el propósito de cuidar la integridad física y emocional de los menores.

**Estrategias realizadas** en el Centro con padres, madres de familia y cuidadores:

**Realizar entrevistas individuales y reuniones** con los padres, madres de familia y cuidadores con el propósito de sensibilizarlos en que tomen conciencia del valor que tienen sus hijos y orientarlos en acciones, como establecer rutinas diarias para que se sensibilicen de su labor como padres, madres y cuidadores.

**Realizar faenas** en las que, en conjunto con el personal docente, directivo y padres, madres de familia y cuidadores participan en la mejora del Centro Asistencial Infantil: pintar, reparar el inmueble, limpiar u organizar el mobiliario; entre otros.

**Realizar diversas actividades que promuevan la participación de padres, madres y cuidadores con sus hijos:** convivencias al aire libre, elaboración de manualidades con reciclado, exposiciones que realizan los mismos padres, madres de familia a los menores sobre un tema relevante para el desarrollo de los niños y niñas.

**Duración en el tiempo:** La labor se realiza diariamente, con base a un cronograma anual de actividades junto con la planeación mensual que realiza cada responsable del Centro Asistencial Infantil: es a través de las juntas con madres, padres de familia y cuidadores y personal docente que se implementan dichas acciones. Las actividades que se realizan tienen como prioridad fortalecer el vínculo afectivo; mejorar las condiciones de seguridad e higiene del centro; promover la convivencia y la formación continua a través de eventos, pláticas informativas o talleres de sensibilización; entre otros.

**Evaluación general de la experiencia:** Entre los logros, se observa lo siguiente: dificultades. La mejora del **liderazgo** de la persona responsable del Centro Asistencial Infantil para: (a) promover la participación de los padres, madres de familia y cuidadores, (b) establecer acciones de mejora del Centro, (c) motivar a la comunidad educativa e integrar al equipo docente a las acciones que se establecen. Segundo, la **mejora del inmueble** al realizar las reparaciones del Centro, con la mano de obra de los padres, madres de familia y cuidadores: pintura, albañilería, podar jardines. Tercero, el fortalecimiento de la **relación Familia-Centro Asistencial Infantil** es resultado de la motivación de los padres, madres de familia y cuidadores para garantizar un lugar seguro en donde convivan y aprendan sus hijos.

**Apoyos recibidos:** El apoyo recibido proviene principalmente de los mismos padres, madres de familia y cuidadores; quienes, con su conocimiento, pago de cuotas mensuales y mano de obra nos han ayudado a mejorar los inmuebles, a crear acciones de convivencia a favor de los menores y, a promover mejores prácticas de crianza con su participación y comunicación. La institución que supervisa a los centros provee en ciertos momentos mano de obra y algún recurso o material que se requiere para mantenimiento del inmueble o, actividades con los menores.

**En síntesis,** cuando los padres, madres de familia y cuidadores participan en las actividades que se realizan con sus hijos; así como, en la mejora del centro asistencial infantil, se sienten satisfechos, agradecen la atención y cuidado que se presta a las condiciones en que se encuentren sus hijos durante su estancia en el centro.

## **Bibliografía.**

- <sup>1</sup> Acuerdo número 02/05/16 por el que se establecen los ... - DOF. Recuperado de [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5436739&fecha=11/05/2016](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5436739&fecha=11/05/2016)
- <sup>2</sup> Orientaciones para activar la participación social en las .... Recuperado de <http://www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/uno/DOCUMENTOS/Participacion%20Social.pdf>
- <sup>3</sup> Políticas para mejorar la participación social en ... - INEE. Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/documento6-participacion-social.pdf>
- <sup>4</sup> Sáenz, O. J. (2012) La filosofía como pedagogía. En Hoyos, V. G. Filosofía de la educación. (pp. 157-178). España: Editorial Trotta, S.A. eISBN: 9788498793802.
- <sup>5</sup> Briones, G. (2006). Epistemología y Teorías de las Ciencias Sociales y de la Educación. México: Trillas
- <sup>6</sup> Fullat i G., O. (2000). Filosofía de la educación. Madrid, España: Editorial Síntesis, S.A. (síntesis educación) (teoría e historia de la educación). ISBN 978-84-773871-5-2.
- <sup>7</sup> Altarejos, C. y Naval, F. (2011). Filosofía de la educación. (3a. ed.) Madrid, España: Editorial: EUNSA. eISBN: 9788431353865, pISBN: 9788431327552.
- <sup>8</sup> Ley General de Prestación de Servicios para la Atención .... Recuperado de <https://www.gob.mx/consejacionalcjai/documentos/ley-general-de-prestacion-de-servicios-para-la-atencion-cuidado-y-desarrollo-integral-infantil-119806>
- <sup>9</sup> Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Recuperado de [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA\\_171019.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA_171019.pdf)